

**आ.व. २०७४/०७५ को  
बागमती गाँउपालिका, गाँउकार्यपालिकाको  
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन**



**कार्यक्रमको संयोजन**

**मकवानपुर इन्स्टिच्युट अफ टेक्नोलोजी प्रा.लि**

**हेटौडा, मकवानपुर**

## सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

### १. परिचय

#### १.१ पृष्ठभूमी

स्थानीय निकायकाहरूले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरू तथा सरोकारवाला नागरीकबीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरीकहरूको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरीकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृत्याकलापहरू जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरू सच्याउन मद्दत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरूलाई निरन्तर नागरीकहरूप्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रूपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका विषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरू समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरूबाट उक्त सुधारहरू हासिल गर्ने संभावनाहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृत्याबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरू समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ ।

यस प्रकृत्यालाई ध्यानमा राखि बागमती गाँउपालिका गाँउकार्यपालिकाको कार्यालयले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । कार्यक्रम संयोजनको जिम्मेवारी मइअटे, मकवानपुरलाई दिईएको थियो । स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ बमोजिम संयोजकले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरूलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो ।

उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई स्थानीय बासिन्दाको स्थानीय निकायको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिवद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन स्थानीय निकायहरूले गर्दै आएका छन् ।

## १.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने
- नागरीकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने
- जवाफदेही संस्कार बसाउने
- न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनमा को एउटा सूचकांक पूरा गर्न

## २. विधि

### २.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार

गाँउपालिकाको कार्यालयका कर्मचारी तथा विषयगत कार्यालयका व्यक्तिहरूसँग समन्वय बैठक राखि कार्यक्रमको पूर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो । स्थानीय स्तरमा पत्राचार तथा सुचनाबाट समेत आम संचार गरिएको थियो ।

### २.२ सूचना तथा राय संकलन

#### क) बहिर्गमन अभिमत

गाँउपालिकाको कार्यालयबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येबाट आकस्मिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी ५० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गमन अभिमतका लागि छनौटमा परी अभिमत दिने सबै ५० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाईमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो ।

#### ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी १, २ , ४ वडाका ५० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

#### ग) नागरीक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन

नागरीक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको एकिन गरी त्यसबाट प्राप्त नतिजालाई सार्वजनिक सुनुवाईका दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

### ३. नतिजाहरु

#### ३.१ बहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

बहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका ५० जना मध्ये ४२ पुरुष र ८ महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरुमध्ये ४१ जना पुरुष तथा ९ जना महिला रहेका थिए ।

#### ३.२ बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि चौथो प्रश्नको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा (✓ ) लगाउने		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१.	सेवा लिदाको सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
		४२	३	४
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		२३	२६	१
३.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		४१	९	०
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
		२४	२४	२
५.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		१९	२९	२
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो
		३३	१४	३

स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, कार्तिक , २०७५

### ३.३ नागरीक पत्रमार्फत् प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरिएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि गाँउपालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

भाग १

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२२	२४	४
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२१	२५	४
२	सेवाको नियमितता	नागरीक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			११	३१	८
		कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			३२	१३	५
		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			५०	०	०
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१६	१७	१७

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
			विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	१५	३०	५
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	११	३२	७
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	१२	३३	५
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	१९	१३	१८
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	३९	११	०
		तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	४९	१	०
		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			२३	१७	१०
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			३०	२०	०
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			१६	२८	६
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
	१८	२८	४		

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		जिविसमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			२९	१०	११
		जिल्ला परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
			५	३४	११
६	नागरीक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			७	३५	८
		तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			३	२९	१८
		तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			४	२१	२५

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
1	सिफारिस सम्बन्धी	सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइँन
			३७	११	२
		कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?	दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र दिइएन पनि
			०	०	५०
		त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छ	नेता / ठूलाबडा
			४१	८	१
2	पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी	राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?	सबैसँग कर उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन्	धेरै वक्यौता रहने गरेको छ
			४२	३	५
		कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			११	२१	१८
		कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?	तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुन्छ
			१०	१३	२७



सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		तपाईंको विचारमा जिविस /नगरपालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?	नियमित र राम्रो संग	ठीकै गर्छ	नियमित रुपमा गर्दैन
			१०	२९	११
		तपाईंको गाविस/नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो	ठीक	खराब
			१०	३०	९
		तपाईंको गाउँ/नगरमा जिविसले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?	प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
			१७	२७	६
		योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	ठीक	अपठ्यारो
			१२	३०	८
		योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अपठ्यारो पार्छन्
			५०	०	०
		योजना सञ्चालन गर्दा जिविस/नगरपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?	सजिलै पाइयो	कहिले काँही पाइयो	माग गर्दा पनि पाइएन
			२३	२३	४
		विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधेपनि पाइदैन
			१६	३०	४
		स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?	पालना भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कति पनि पालना भएको छैन
			२०	२७	३

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
		योजना सञ्चालन गर्दा जिविसबाट/न पा वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?	धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
			१५	३४	१
३	यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?	आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
			२९	१८	३
		काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?	अति सरल	ठीक	जटिल
			१५	३१	४
		कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?	आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
			३३	१६	१
		जिविसको/न.पा./गाविसको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो?	टाँसेको देखेको छु	कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
			१३	१३	२४
		कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?	छ	ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन
			४	४२	४
		वर्तमान् कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीक	कुनै जानकारी छैन
			७	३५	८

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
४	पारदर्शिता सम्बन्धी	जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	१ वटा	२ वटा	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन
			६	९	३५
		जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	धेरै	कम	भएकै छैन
			२	१३	३५
		जिविस/नपा/गाविस मा अहिले सम्म यस बर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	भएको छ	अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन
			२	१२	३६
		सार्वजनिक सुनुवाईकोमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?	धेरै	ठीक	कम
			२	२९	१९
		सार्वजनिक सुनुवाईकोको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?	संयन्त्र बनेको छ	कुनै संयन्त्र बनेको छैन	कुनै जानकारी नै छैन
			८	१३	२९
		यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
			२	२४	२४

## ४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता : श्री सार्केश घलान ( बागमती गाँउपालिका अध्यक्ष )

कार्यक्रम स्थान : माभ गाँउ वडा नम्बर १ को प्राङ्गण

समय : २.३० बजे देखि ५.३० सम्म

मिति: २०७५ ज्येष्ठ १६ गते

२०७५ ज्येष्ठ १६ गतेका दिन वडा न. १ मा आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष श्री सार्केश घलानको अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । यस कार्यक्रमलाई तीन चरणमा विभाजन गरिएको थियो ।

पहिलो चरणको संचालन सहजकर्ता इन्दिरा न्यौपाने र महेश अर्यालले कार्यक्रमको संचालन गर्नु भएको थियो । कार्यक्रम तालिका अनुसार वरिष्ठताको आधारमा अतिथि, पत्रकार तथा अतिथिहरूको आशन ग्रहण गराउनु भएको थियो । स्थानीय सरोकारवाला , उपस्थित जन समुदायलाई नगरपालिकाको तर्फबाट उहाले स्वागत गर्नु भएको थियो । कार्यक्रममा आ.व. २०७४/०७५ को वार्षिक योजना तथा बजेटको तथा सामाजिक सुरक्षा भत्ताको बारेमा श्री प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत टंक बहादुर नेगीले विस्तृत जानकारी गराउनु भएको थियो साथै गाँउपालिकाको वार्षिक योजना तर्जुमा गर्ने प्रकृया तथा योजना छनौटका आधारहरूको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो ।

दोस्रो चरणको कार्यक्रममा कार्यक्रमको संयोजनको जिम्मा पाएको सहजकर्ताहरूले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य र कार्यक्रमको आचार संधिता बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । कार्यक्रममा बहिरगमन र नागरीक प्रतिवेदनकाबाट आएको परिणामको साराशं प्रस्तुती गरेको थियो ।

कार्यक्रमको तेस्रो चरणमा प्रश्न उत्तर कार्यक्रमको संचालन गरीएको थियो । कार्यक्रमका संचालक महेश अर्यालले सहभागीहरूलाई प्रश्न सोध्न बन्नु भएको थियो । हात उठाएकाहरूलाई क्रमश सबैलाई प्रश्न सोध्ने मौका प्रदान गरीएको थियो । महिला , पुरुषहरूले आआफना प्रश्नहरू राखेका थिए । तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत शाखा तथा गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृतले दिएका थिए ।

तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरूले प्रश्न सोधे र उत्तर विषयगत कार्यालय तथा नगर पालिकालाई दिएका थिए ।

प्रश्न सोध्नेको नाम	प्रश्न	जवाफ	जवाफ दिने व्यक्तिको नाम
सविना श्रेष्ठ	<ul style="list-style-type: none"><li>सुर्य माविमा शिक्षक नियुक्तिमा किन ढिलाई भई रहेको छ ।</li><li>विद्यार्थीहरूका</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>गाँउपालिकाले पहल गरि रहेको आउने दिनमा छिटै शिक्षक नियुक्ति हुन्छ ।</li></ul>	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

प्रश्न सोध्नेको नाम	प्रश्न	जवाफ	जवाफ दिने व्यक्तिको नाम
	लागि शैक्षिक भ्रमण कहिले हुन्छ ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>आउने बजेटमा शैक्षिक भ्रमणका लागि बजेट विनियोजि गरिन्छ ।</li> </ul>	
सान्त बहादुर लोप्चन	युवाहरुका लागि के कार्यक्रमहरु छन	यस बर्ष युवाहरुका लागि युवा स्वरोजगार कार्यक्रम संचालन भई रहेको छ ।	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
यज्ञ बहादुर श्रेष्ठ	भुकम्प पिडित हामीले पैसा किन पाउदैनौ ।	हामी सबैलाई थाहा भएकै कुरा हो यस क्षेत्रमा रहेका अधिकांशको जग्गा ऐलानी रहेको छ । यसै विषयमा मैले पटक पटक जिल्ला तहमा कुरा गरेको छु आउने दिनमा पैसा पाईन्छ ।	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष
सविना थोकर	लोकल रक्सी विक्री वितरणमा किन रोक लगाईएको हो .....कर तिर्न परे यहाँका जन्ताले तिर्छन यस विषयमा केहि भन्नु पर्यो	नेपाल सरकारको निकायमा यस विषयमा कुरा राख्छु । मैले यसको जवाफ दिन सक्दीन ।	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
राजकुमार श्रेष्ठ	बजारको कार्यमा धेरै काम भएको छ । स्थलगत अनुगमन गरि कृपया केहि थप सहयोगको आशामा छौ	आजको मानै हामीले अनुगमन गर्छौ र यदि बजेटको अवस्था हेरी केहि गरौला ।	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष
हरि प्रसाद राई	<ul style="list-style-type: none"> <li>वडामा सेवा लिन जाँदा छिट्टै हुने तर गाँउपालिकाको कार्यालयमा जाँदा एकटैमाको लागि धेरै पटक धाउनु</li> </ul>	नेपाल सरकारद्वारा प्राप्त दरबन्दिअनुसारको कर्मचारी नहुदाँ यस्ता भएको हो । आ उने दिनहरुमा कम हुदै जान्छ ।	प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

प्रश्न सोध्नेको नाम	प्रश्न	जवाफ	जवाफ दिने व्यक्तिको नाम
	पर्ने किन हो ।		
उमेन्द्र राई	<ul style="list-style-type: none"> <li>लिफ्ट सिचाईको तथा राइगाउँमा सिचाईको लागि पहल कहिले हुन्छ ।</li> </ul>	आगामी दिनमा सिचाइ कार्यक्रमले प्राथमिकता पाउने छन ।	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
आन्नद राई	<ul style="list-style-type: none"> <li>फुटबल खेलका लागि र चौर ब्यवस्थापनका लागि १ लाख ५० हजार उपलब्ध हुन्छ भन्नु भएको थियो । हाल सम्म मात्र ५० हजार पाईएको छ । अरु के हुन्छ ।</li> </ul>	तपाईले उठाउनु भएको सवाल जायज हो । आउने दिनमा तपाईको लागेको खर्च उपलब्धका लागि पहल गर्छ ।	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
सुन्दरी माया र शम्भु बोलखे	<ul style="list-style-type: none"> <li>ज्येष्ठ नागरिकहरुले स्वास्थ्य उपचारका लागि स्वास्थ्य चौकी जाँदा औषधी पाउदैन्न किन ।</li> <li>आमा समुहका लागि सामुदायिक हल निर्माणका लागि सहयोग गरि दिनु पर्यो ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ज्येष्ठ नागरिक तथा अन्य जन्ताका लागि बागमति गाँउपालिकामा रहेका सबै स्वास्थ्य संस्थाबाट औषधी पाउनु हुन्छ । औषधी खरिद गरिएको थियो पुनः औषधी खरिद प्रकृया अगाडी बढिसकेको छ । सामान्य विरामीका लागि ३५ थरी र</li> </ul>	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

प्रश्न सोध्नेको नाम	प्रश्न	जवाफ	जवाफ दिने व्यक्तिको नाम
		<p>सुत्केरी महिलाका लागि ३८ थरी औषधी उपलब्ध गराईन्छ ।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● आमा समुहका लागि हलको विषयमा हामी छलफल गर्छौं र वडाको भेलामा पहिलो प्राथमितामा योजना पास समेत गराउनु ।</li> </ul>	
सविना थोकर र राज कुमार	<ul style="list-style-type: none"> <li>● उपभोक्ता समितिका पदाधिकारीले १९ पल्ट धाउदा पनि काम हुदैन किन हो ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● यो त गम्भिर विषय हो । यस्ता नहुनु पर्ने हो यदि भएको छ भने क्षमा माग्दै आउने दिनहरुमा यस्तो नहुने विश्वास दिलाउन चाहन्छु ।</li> </ul>	बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्ष तथा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

## ४.२ सहभागीहरूले राखेका जिज्ञासा, प्रतिक्रिया तथा त्यसको जवाफ

नागरीकहरूबाट आएका राम्रा राम्रा सल्लाह तथा सुझावलाई आत्मसाथ गरी अगामी दिनहरूमा योजनाबद्ध तरीकाले कार्यक्रमहरू संचालन गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्नु भएको थियो । आउने गाँउ परिषदबाट पारित योजनाहरूलाई प्राथमिकताको आधारमा पुरा गर्छौं ।

- बाटोको समस्यालाई प्राथमिकताको आधारमा समाधान गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
- कार्य सम्पादनमा हुने ढिला सस्तीलाई आउने दिनहरूमा सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
- यस क्षेत्रमा विग्रीएको सडकको स्तरउन्नती आउने वर्षमा गरीनेछ ।
- एक जना कर्मचारीले सेवाग्राहीलाई गरिएको अभद्र व्यवहार प्रति म क्षमा माग्दै आउने दिनहरूमा कर्मचारीको व्यवहारमा राम्रो हुदै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्न चाहन्छु ।
- नागरिक वडा पत्र ७ दिन भित्र सबै स्थानमा राखिन्छ ।
- अन्त्यमा कार्यक्रमबाट प्राप्त भएका सुझाव तथा गुनासाहरूलाई ग्रहण गरी अगामी दिनहरूमा यथासम्भव सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दै कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

सो सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरीक र गाँउपालिकाका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाइ नगरवासीहरूको गाँउपालिकाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन गाँउपालिकाले गर्दै आएको छ, र गर्दै जाने छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरीक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरू, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने वासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कार्यलय प्रमुख, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं । उक्त सार्वजनिक सुनुवाइमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरूको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरू पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।





926	खिलराज कुडुगाना	अष्टक
927	श्रीधर राई	अष्टक
928	रोजता मामी	अष्टक
929	सुन्दरी राई	अष्टक
930	विमला राई	अष्टक
931	निता प्रामा जिम्बा	अष्टक
932	मैका प्रेम	अष्टक
933	विमला राई	अष्टक
934	विमला राई	अष्टक
935	सुनिता राई	अष्टक
936	अश्विनी राई	अष्टक
937	सुनिता राई	अष्टक
938	सुनिता राई	अष्टक
939	अश्विनी राई	अष्टक
940	अश्विनी राई	अष्टक
941	अश्विनी राई	अष्टक
942	अश्विनी राई	अष्टक
943	अश्विनी राई	अष्टक
944	अश्विनी राई	अष्टक
945	अश्विनी राई	अष्टक
946	अश्विनी राई	अष्टक
947	अश्विनी राई	अष्टक
948	अश्विनी राई	अष्टक
949	अश्विनी राई	अष्टक
950	अश्विनी राई	अष्टक

967	जोग माया पात्रिका	जोग
968	विमला पात्रिका	विमला
969	देवि माया बालिका	देवि
970	विमला राई	विमला
971	अश्विनी राई	अश्विनी
972	अश्विनी राई	अश्विनी
973	अश्विनी राई	अश्विनी
974	अश्विनी राई	अश्विनी
975	अश्विनी राई	अश्विनी
976	अश्विनी राई	अश्विनी
977	अश्विनी राई	अश्विनी
978	अश्विनी राई	अश्विनी
979	अश्विनी राई	अश्विनी
980	अश्विनी राई	अश्विनी
981	अश्विनी राई	अश्विनी
982	अश्विनी राई	अश्विनी
983	अश्विनी राई	अश्विनी
984	अश्विनी राई	अश्विनी
985	अश्विनी राई	अश्विनी
986	अश्विनी राई	अश्विनी
987	अश्विनी राई	अश्विनी
988	अश्विनी राई	अश्विनी
989	अश्विनी राई	अश्विनी
990	अश्विनी राई	अश्विनी

आज संपन्न सामाजिक युगकाई कार्यक्रमका उद्देश्य लक्ष्य  
 तथा सन्तुष्ट सुखान्त प्रणय गति आउने दिग्दर्शनका  
 उद्देश्य लक्ष्य नदोहने गति कार्य सम्पादन गर्दै जाँदा  
 र आउने दिग्दर्शन अप कार्यक्रम लक्ष्यगत गति प्रतिपद्यमा  
 सहित कार्यक्रम संपन्न गर्दा

बागमती गाँउपालिकाका अध्यक्षद्वारा कार्यक्रमको समापनमा सार्वजनिक सुनुवाइमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरुको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरु पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौ ।



समाप्त